



## CONDIZIONI GENERALI – 01.12.2020 MERCATO LIBERO - USI DOMESTICI/ NON DOMESTICI

### 1 PARTI DEL CONTRATTO

- 1.1 Il presente contratto di fornitura di energia elettrica è stipulato tra Senec Cloud Srl, con sede legale in piazza di Sant'Anastasia, 7, 00186 ROMA RM C.F. e P.IVA 14817591002, (di seguito, per brevità, "Fornitore" o anche solo SENECloud) ed il cliente finale domestico, soggetto al Codice di condotta commerciale, ovvero non domestico (di seguito "Cliente"), così come identificato nella proposta contrattuale da questi sottoscritta (di seguito "Proposta"). SENECloud Srl e il Cliente potranno essere di seguito congiuntamente denominate "Parti" ovvero, singolarmente, "Parte".
- 1.2 Tutti i riferimenti normativi citati nel contratto e nei suoi allegati, sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche ed integrazioni e sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Tutte le delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA") sono consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it)

### 2 OGGETTO E DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

- 2.1 Il Contratto disciplina la fornitura di energia elettrica a seconda dell'offerta scelta dal Cliente, da parte del Fornitore presso il/i punto/i di prelievo del Cliente indicati negli Allegati "Proposta di somministrazione di Energia Elettrica" (di seguito la "Fornitura").
- 2.2 Il contratto di fornitura energia elettrica è costituito dalla "Proposta di somministrazione di Energia Elettrica" e dalle presenti Norme Comuni e Condizioni Contrattuali per la fornitura di Energia Elettrica ("Condizioni Generali"), dagli Allegati "Condizioni Economiche", "Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento", "Richiesta POD aggiuntivi", "Informazioni Precontrattuali", "Dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà relativa al titolo attestante la proprietà, detenzione o possesso dell'abitazione", "Allegato Tecnico", "Nota Informativa" e, nel caso di cliente finale domestico, dalla "Scheda di Confrontabilità", costituenti tutti il Contratto.
- 2.3 Le presenti Condizioni Generali si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica fornitura da parte del Cliente.

### 3 PROPOSTA, PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

- 3.1 Il Cliente può formulare la proposta: a) compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo cartaceo, ovvero b) tramite registrazione, su piattaforma elettronica, del proprio consenso espresso nel corso di una telefonata (c. d. "Teleselling"), ovvero c) tramite l'inserimento dei dati e delle indicazioni richieste nel modulo elettronico disponibile presso il sito internet del Fornitore [www.senec-cloud.it](http://www.senec-cloud.it) e la selezione dell'apposito pulsante "INVIO" (c.d. "Contratto online"). Nei casi di formulazione della Proposta tramite modulo elettronico, all'interno di tutta la documentazione contrattuale per "sottoscrizione" da parte del Cliente s'intende la selezione del predetto pulsante da parte del Cliente stesso.
- 3.2 La Proposta ha validità per un periodo di 45 giorni dalla data di sottoscrizione della medesima da parte del Cliente.
- 3.3 Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione dell'accettazione della Proposta

da parte del Fornitore da trasmettere, a pena di decadenza della Proposta medesima, entro il menzionato termine di 45 giorni: la comunicazione dell'accettazione avverrà mediante posta ordinaria, con posta elettronica ovvero secondo altre modalità che saranno utilizzate di volta in volta dal Fornitore a suo insindacabile giudizio.

- 3.4 Il Fornitore si riserva il diritto di non accettare la Proposta sottoscritta dal Cliente, ad esempio, in caso di esito negativo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del cliente (Credit check) e ne darà comunicazione al Cliente tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail dallo stesso indicato, ovvero posta ordinaria. Le modalità di trattamento dei dati personali del cliente necessari per lo svolgimento dell'attività di Credit Check, sono descritte nell'Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (GDPR) Clienti allegata.
- 3.5 Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo art. 8.
- 3.6 L'attivazione della Fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dall'ARERA ed è subordinata alle condizioni sospensive di cui all'art. 10, all'art 25 e 34 delle presenti condizioni.
- 3.7 Resta inteso che il Fornitore non potrà in nessun caso essere chiamato a rispondere del ritardato avvio della fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili.

### 4 MANDATI PER IL RECESSO

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente conferisce mandato gratuito con rappresentanza al Fornitore perché proceda in suo nome e per suo conto eserciti il diritto di recesso così come stabilito nell'allegato A alla deliberazione ARERA 302/2016/R/com.

### 5 CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche della fornitura energia elettrica, il relativo periodo di applicabilità, le modalità per la determinazione di eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi dovuti sono definiti nell'Allegato "Condizioni Economiche" secondo quanto dettato dall'art. 26. Nel caso in cui il Distributore competente comunichi al Fornitore una tipologia d'uso diversa (ad es. Uso non domestico) da quella dichiarata dal Cliente con l'adesione all'offerta commerciale di SENECloud Srl, saranno applicate le vigenti condizioni economiche valide per la tipologia d'uso dichiarata dal Distributore locale.

### 6 FATTURAZIONE - MODALITÀ E TERMINI PER IL PAGAMENTO – DEPOSITO CAUZIONALE

- 6.1 Le fatture saranno emesse in conformità con quanto previsto dalle deliberazioni dell'ARERA (tra cui, la delibera n. 501/14 in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione), tempo per tempo vigente.
- 6.2 Il Cliente dovrà provvedere al pagamento dell'intero importo indicato in fattura nel termine ivi previsto che comunque, per il cliente "Consumatore" (come definito dall'art. 3 del Codice del Consumo), non potrà essere inferiore a venti giorni dalla data di emissione della fattura medesima.
- 6.3 Il pagamento delle fatture potrà essere eseguito tramite addebito diretto su conto corrente bancario/postale (SEPA) con valuta per il termine di scadenza della fattura. Altre eventuali modalità di pagamento, ivi inclusa la modalità di pagamento senza commissione, saranno comunicate al Cliente nella fattura.
- 6.4 In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in fattura, il Cliente, fatto salvo ogni

**Condizioni Generali di Contratto**

- altro diritto riconosciuto al Fornitore dal presente Contratto, oltre al corrispettivo dovuto, dovrà corrispondere al Fornitore gli interessi di mora, come stabilito all'art 7.1, gli oneri amministrativi e bancari per la mancata riscossione del pagamento, pari a 12€, le spese postali relative all'invio delle comunicazioni di diffida ad adempiere e costituzione in mora di cui all'art. 32 nonché le spese di esazione per il recupero del credito. In caso di sospensione della fornitura ed eventuale riallaccio, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore anche le relative spese, come indicato all'art. 32.
- 6.5 Le contestazioni in merito ai dati di consumo potranno essere formulate dal Cliente direttamente al Fornitore il quale provvederà ad effettuare gli opportuni accertamenti presso il Distributore locale nella cui disponibilità sono i dati di misura in virtù del servizio di misura dallo stesso espletato.
- 6.6 In caso di sospensione della Fornitura per morosità ai sensi dell'art. 32 del Contratto e di eventuale riattivazione della stessa, il Cliente sarà tenuto altresì al pagamento degli oneri amministrativi di cui all'art. 28, per la fornitura di energia elettrica.
- 6.7 Detti importi saranno addebitati al Cliente con il primo ciclo di fatturazione utile successivo alla sospensione e/o riattivazione della fornitura.
- 6.8 Il Cliente che abbia un debito verso l'esercente non potrà ottenere, nemmeno per interposta persona, la riattivazione di questa o altra fornitura da parte dell'esercente né, continuare a fruire di altre forniture già in essere, se prima non sia stato saldato il debito stesso. Il Fornitore inoltre, nel rispetto delle vigenti normative (i.e. corrispettivo Cmor per le forniture di energia elettrica ai sensi delle deliberazioni ARERA ARG/elt 219/10 e ARG/elt 191/09) si riserva di addebitare la morosità, afferente una fornitura cessata, sulle fatture emesse in relazione ad una fornitura diversa, intestata allo stesso Cliente.
- 6.9 Per il cliente "Consumatore" qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SEPA, il Fornitore ha facoltà di richiedere al Cliente di versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un deposito cauzionale a garanzia di ciascuna fornitura in misura pari a quanto previsto dalla ARERA, per l'energia elettrica, nella delibera 200/99 e successive modifiche e integrazioni. nell'Allegato A alla delibera 301/2012/R/eel (di seguito "TIV").
- 6.10 Qualora nel corso delle forniture, in caso di morosità del Cliente, l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente "Consumatore" sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.
- 6.11 Il Fornitore si riserva comunque di addebitare al Cliente "Consumatore" l'importo a titolo di deposito cauzionale in qualunque caso la procedura SEPA non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura SEPA.
- 6.12 Per i clienti non "consumatori", SENECloud Srl potrà in ogni momento, al fine di garantirsi l'esatta esecuzione da parte del Cliente delle obbligazioni derivanti dal presente Contratto: (i) contrarre polizze assicurative e/o (ii) cedere in massa i crediti derivanti dall'esecuzione del Contratto a primaria società di factoring e/o (iii) provvedere a strutturare ogni altra forma di garanzia di qualsivoglia natura e/o tipo. In tali ipotesi il Cliente, prestando sin d'ora il proprio consenso, si obbliga sin da ora a sottoscrivere tutta la documentazione che sarà richiesta da SENECloud Srl e/o dalla compagnia assicurativa e/o dalla società di factoring e/o da altro ente per la cessione in massa dei crediti e/o per la stipula di ogni altra forma di garanzia. Per il caso in cui fosse impossibile contrarre polizze assicurative o cedere il credito a primaria società di factoring, ovvero per altro qualsivoglia motivo il Fornitore decidesse di operare diversamente, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, SENECloud Srl, a sua insindacabile scelta, potrà richiedere al Cliente: (a) il versamento di un deposito cauzionale infruttifero per l'importo pari ad un quarto della migliore stima dei corrispettivi dovuti dal Cliente per un anno di consumi (di seguito il "Deposito Cauzionale"). Il Deposito Cauzionale sarà addebitato al Cliente con fattura emessa da SENECloud Srl. Il Deposito Cauzionale verrà restituito al Cliente al termine del Contratto qualora il Cliente abbia adempiuto esattamente a tutte le obbligazioni dallo stesso derivanti; (b) il rilascio a favore di SENECloud Srl di una fideiussione bancaria a prima richiesta, senza eccezioni, valida per dodici mesi e tacitamente rinnovabile per periodi di ugual durata almeno sino al termine del secondo mese successivo alla data di cessazione del Contratto e conforme al testo che sarà reso disponibile da SENECloud Srl, per l'importo pari ad un quarto della migliore stima dei corrispettivi dovuti dal Cliente per un anno di consumi (di seguito la "Fideiussione"). In tale ipotesi il Cliente si obbliga sin da ora a sottoscrivere tutta la documentazione che sarà eventualmente richiesta dalla banca per la costituzione della Fideiussione bancaria a prima richiesta senza eccezioni. Il Deposito Cauzionale e la Fideiussione devono essere rilasciati a favore di SENECloud Srl entro 10 giorni dall'invio, a mezzo fax da parte del Cliente, della Proposta e delle Condizioni economiche e comunque prima della data di decorrenza del servizio di fornitura di energia elettrica da parte di SENECloud Srl ovvero, se richiesta a fornitura già iniziata, entro 10 giorni dalla relativa richiesta di SENECloud Srl. In caso di utilizzo della garanzia in tutto o in parte nel corso della esecuzione del Contratto, il Cliente è tenuto a reintegrare la garanzia fino all'importo richiesto da SENECloud Srl entro 10 giorni lavorativi dall'avvenuta escussione. Nello stesso modo, in caso di nullità, annullabilità, inefficacia o invalidità della garanzia, il Cliente è tenuto a ricostituirla alle medesime condizioni previste nel Contratto entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di SENECloud Srl.
- 6.13 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura di chiusura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute.
- 6.14 Sul sito internet [www.senec-cloud.it](http://www.senec-cloud.it) è possibile consultare una guida alla lettura della "Bolletta 2.0", contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.
- 7 CONSEGUENZE DEL MANCATO PAGAMENTO NEL TERMINE - INTERESSI MORATORI**
- 7.1 In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza per il pagamento indicato in fattura, saranno addebitati al Cliente, senza necessità di diffida, oltre alle maggiori spese di esazione menzionate all'art. 6, gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato di 3,5 punti percentuali per il Cliente "consumatore", mentre saranno computati nella misura prevista

## Condizioni Generali di Contratto



dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002, per tutti gli altri Clienti non riconducibili alla definizione dell'art. 3 del Codice del Consumo.

- 7.2 Resta inteso che il "Cliente Buon Pagatore" è tenuto al pagamento, per i primi 10 giorni di ritardo, del solo interesse legale. "Cliente Buon Pagatore" è il cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo semestre di fornitura di energia elettrica.

### 8 RECESSO DAL CONTRATTO DI FORNITURA

- 8.1 Le Parti possono recedere in qualunque momento con un preavviso di (i) 12 mesi per il Cliente finale non domestico che abbia almeno un punto di prelievo connesso in media o alta tensione e (ii) di 6 mesi per il Fornitore, decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente; tale comunicazione sarà trasmessa dal Fornitore con raccomandata A/R all'indirizzo di fatturazione indicato nella Proposta di Contratto o eventualmente tramite PEC a disposizione del Fornitore stesso. (iii) Qualora il Cliente finale non domestico, con almeno un punto di prelievo connesso in media o alta tensione, abbia sottoscritto un contratto che preveda un corrispettivo a prezzo fisso per almeno un punto di prelievo, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal contratto per tutti i punti di prelievo solo dal primo giorno successivo al termine di validità del prezzo fisso concordato fermo comunque il preavviso di 12 mesi. Il Cliente finale domestico e il Cliente finale non domestico alimentato in bassa tensione potrà recedere, nelle forme e nei termini di cui all'allegato A alla delibera ARERA 302/2016/R/com al fine di cambiare venditore (switching), manifestando il recesso al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore.
- 8.2 Qualora il recesso sia esercitato dal Cliente finale al fine di cambiare venditore, la relativa comunicazione verrà effettuata da parte del nuovo fornitore: il recesso verrà esercitato dal nuovo fornitore mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato (SII) che provvederà a notificare il recesso a SENECloud Srl a tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del contratto con il nuovo fornitore, dovrà conferire a quest'ultimo un mandato con rappresentanza affinché questi proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal presente Contratto.
- 8.3 Nei casi diversi dal cambio venditore, come ad esempio per la cessazione della fornitura, la comunicazione del recesso, dovrà essere inviata: a) se inviata dal Cliente al Fornitore, mediante raccomandata a/r all'indirizzo, salvo modifiche comunicate in fattura, SENECloud Srl Piazza di Sant'Anastasia, 7 00186 ROMA (RM) con un preavviso di un mese dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore; b) se inviata dal Fornitore al Cliente: all'indirizzo di fatturazione indicato nella Proposta.
- 8.4 Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto in violazione dei termini per il recesso previsti dal presente art. 8 SENECloud Srl, salvo il risarcimento del maggior danno, avrà diritto ad una penale pari ad € 15,00 per ogni kW di potenza disponibile per ogni mese di mancata fornitura.

### 9 DIRITTO DI RIPENSAMENTO

- 9.1 Per le Proposte formulate mediante mezzi di comunicazione a distanza (quali, ad esempio, il Teleselling ovvero il Contratto On

Line), ovvero negoziate fuori dai locali commerciali del Fornitore (ad esempio, mediante vendita "porta a porta", ovvero, l'invio per corrispondenza), il Cliente finale domestico ha diritto di recedere entro 14 giorni solari (c.d. periodo di ripensamento) senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (c. d. diritto di ripensamento).

- 9.2 Il diritto di ripensamento va esercitato utilizzando l'allegato "Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento" da inviarsi al Fornitore, all'indirizzo indicato all'art. 8.3 che precede per l'invio del recesso, mediante fax al numero indicato, tra l'altro, nella "Nota Informativa". Il termine di quattordici (14) giorni solari per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dalla data della sottoscrizione della Proposta. Qualora il Cliente formuli la Proposta tramite il Teleselling o mediante il Contratto On line, il termine per il ripensamento decorre dalla data di ricezione del contratto inviato al Cliente dal Fornitore.
- 9.3 L'esecuzione del Contratto non verrà avviata prima che sia decorso il termine di cui al comma 2 del presente articolo. Se il Cliente domestico vuole che l'esecuzione del Contratto inizi prima, egli è tenuto a farne esplicita richiesta su un supporto durevole. In tal caso il Cliente potrà comunque esercitare il Diritto di Ripensamento nei termini previsti e sarà responsabile del pagamento al Fornitore di un importo proporzionale al servizio fornito fino alla data di comunicazione del ripensamento, ai sensi dell'articolo 57, comma 3 del D. Lgs 6 Settembre 2005, n. 206, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 21 febbraio 2014 n. 21. In tal caso, qualora non sia stata attivata la Fornitura, il Fornitore applicherà un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato nei casi di cui all'articolo 11 del TIV, eventualmente incrementato degli oneri addebitati dal Distributore Locale al venditore per la prestazione effettuata, fissati ai sensi dell'Allegato C alla delibera 654/2015, viceversa nel caso in cui la Fornitura sia stata attivata, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della Fornitura. Resta inteso che la richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste.
- 9.4 Ai sensi di quanto disposto dall'art. 9.6 dell'Allegato A alla delibera ARERA 104/10 e s.m.i. (Codice di Condotta Commerciale), qualora il Cliente domestico non abbia formulato al Fornitore espressa richiesta di cui al punto 6 che precede, le attività necessarie a dare corso all'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine di cui al comma 3 del presente articolo.
- 9.5 In caso di esercizio del Diritto di Ripensamento, la Fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata da SENECloud Srl, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela o di salvaguardia (nel caso di Fornitura elettrica) per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della tua manifestazione di volontà; b) essere avviata da SENECloud Srl per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata



## Condizioni Generali di Contratto

dal Cliente. In tale ultimo caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SENE Cloud Srl quanto dovuto per la/e fornitura/e ricevute.

- 9.6 Qualora l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il Cliente dovrà richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE e dall'articolo 33, comma 33.4, della RQDG.

### 10 CONDIZIONI SOSPENSIVE DELL'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

- 10.1 L'attivazione della fornitura è condizionata al decorso il termine di preavviso, previsto per il recesso dal contratto di fornitura con il Fornitore uscente, di cui alla Deliberazione dell'ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. indicato all'art. 8 delle presenti condizioni generali.
- 10.2 Ulteriori condizioni sospensive dell'attivazione della Fornitura sono (iii) pregressa morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, (iv) l'erroneo, incompleto o incongruente inserimento, nella Proposta contrattuale ovvero negli Allegati, dei dati forniti dal Cliente, ritenuti essenziali per l'erogazione della Fornitura, ovvero (v) esito negativo della eventuale verifica di solvibilità del Cliente.
- 10.3 L'attivazione della Fornitura è condizionata all'esercizio della facoltà di revoca da parte del Fornitore ai sensi di quanto disposto dall'art. 6.3 dell'Allegato A alla delibera ARERA 258/15, per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica. La facoltà di revoca sopra citata potrà essere esercitata qualora ricorrano le condizioni descritte nell'art. 25 del presente Contratto.
- 10.4 Qualora il fornitore che ha presentato richiesta di switching, eserciti la facoltà di revoca di cui al comma precedente, non verrà data esecuzione al Contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

### 11 DATA DI AVVIO DELL'ESECUZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

- 11.1 L'attivazione delle forniture avverrà nel rispetto della normativa tecnica di settore vigente nel rispetto dei termini previsti dall'art. 10 delle presenti condizioni e la durata delle operazioni di competenza del Distributore locale dell'energia elettrica.
- 11.2 In caso di mancata attivazione della fornitura entro la data presunta sopra indicata, e riportata anche nella "Nota Informativa" consegnata al cliente, il Fornitore provvederà a comunicare, mediante posta ordinaria, ovvero secondo altre modalità che saranno messe a disposizione, le cause del mancato avvio della Fornitura e la data effettiva di avvio della stessa.

### 12 USO DELL'ENERGIA ELETTRICA

- 12.1 L'impianto posto al servizio degli edifici, a valle del punto di riconsegna indipendentemente dalla destinazione d'uso, collocato all'interno degli stessi o delle relative pertinenze per la distribuzione, utilizzazione dell'energia elettrica (detto anche "Impianto Interno") deve essere eseguito e mantenuto a regola d'arte, a cura e spese del Cliente, da una ditta installatrice
- 12.2 Qualora, a seguito di accertamenti eseguiti dal Distributore Locale sull'Impianto Interno del Cliente, questo non risultasse conforme alla vigente normativa tecnica o alle disposizioni di sicurezza eventualmente previste, il Fornitore non potrà attivare la

fornitura e, se già attiva, dovrà chiederne la sospensione per il tempo occorrente al Cliente per adeguare l'Impianto Interno medesimo. Resta inteso che, a seguito dello svolgimento delle suddette verifiche, il Fornitore non assume responsabilità alcuna in merito al funzionamento e alla sicurezza dell'Impianto Interno del Cliente né in merito ad eventuali dispersioni o perdite per cause allo stesso non imputabili.

- 12.3 Il Cliente potrà utilizzare l'energia elettrica erogata, rispettivamente, per le categorie d'uso e gli usi domestici/non domestici dichiarati negli Allegati al presente Contratto.
- 12.4 L'energia elettrica non può essere ceduta a terzi dal Cliente o da quest'ultimo utilizzata per usi e in luoghi diversi da quelli indicati nella Proposta contrattuale e negli Allegati, né può essere utilizzata in ambienti non conformi alle norme vigenti o in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o di utilizzazioni. Il Cliente si impegna ad utilizzare l'energia elettrica secondo le regole di prudenza e sicurezza e, comunque, nel rispetto della normativa vigente. Resta inteso che il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti e, segnatamente, per incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso dell'energia elettrica in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza. In ogni caso, l'energia elettrica non potrà essere utilizzata presso siti diversi da quelli contrattualmente previsti, né potrà essere ceduta, sotto qualsiasi forma, a terzi. Il Cliente è tenuto, e si impegna, ad utilizzare l'energia elettrica nel pieno rispetto di quanto stabilito nel Contratto, assumendosi, in caso contrario, ogni responsabilità derivante dall'eventuale uso diverso/improprio impegnandosi, in ogni caso, a manlevare e comunque tenere indenne il Fornitore da sanzioni, multe, penali ed ogni altro importo dovuti in conseguenza all'uso diverso/improprio della fornitura che potranno essere posti a carico del CLIENTE mediante addebito in fattura.
- 12.5 Il Fornitore in caso di accertate irregolarità rispetto a quanto previsto al precedente comma ha facoltà di risolvere la relativa fornitura secondo quanto previsto dal successivo articolo 18 (clausola risolutiva espressa).
- 12.6 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto al Fornitore ogni variazione intervenuta nei dati ritenuti essenziali e riportati nel modulo di Proposta contrattuale e nei già citati Allegati, ivi compresi i dati relativi all'uso dell'energia elettrica.

### 13 GRUPPI DI MISURA PRESSO IL CLIENTE

- 13.1 Il Contatore di Energia Elettrica (ossia l'insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente, atto a misurare l'energia elettrica prelevata) ed i relativi sigilli, sono di proprietà del Distributore locale di Energia Elettrica. Il Cliente è costituito custode dei contatori e risponde della loro sottrazione, distruzione e di qualunque eventuale danno arrecati agli stessi ed agli apparecchi accessori installati presso di lui; è fatto divieto assoluto al Cliente di spostare i contatori dal luogo in cui sono stati collocati.
- 13.2 Nel caso di contatori installati presso il Cliente, questi si impegna a consentire al personale del Fornitore, al personale del Distributore Locale di Energia Elettrica o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali lettura, controllo, chiusura e sostituzione del

## Condizioni Generali di Contratto



Contatore, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura, disalimentazione o sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità. Qualora il Cliente si opponga o l'accesso venga in qualche modo impedito, il Distributore Locale può, previa diffida formale, sospendere la fornitura disalimentando il punto di prelievo.

- 13.3 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del punto di prelievo. Essi debbono corrispondere alle norme di legge e del Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI) ed il loro uso non deve provocare disturbi alla rete del Distributore Locale competente. Il Distributore Locale può effettuare verifiche e, qualora dovessero risultare delle irregolarità sugli impianti del Cliente, può sospendere il servizio di trasporto disalimentando il punto di consegna per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti stessi. Il Distributore Locale si riserva di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno conseguente al mancato adeguamento. Restano a carico del Cliente finale gli oneri per l'adeguamento dei propri impianti ed apparecchi in conseguenza delle eventuali modifiche delle modalità di fornitura

### 14 INFORMATIVA PRIVACY

Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento EU 679/2016 (GDPR) sulle finalità e modalità di trattamento dei dati. Con la citata documentazione, sono fornite informazioni circa:

1. motivi e base giuridica di raccolta dei dati;
2. modi di utilizzo dei dati;
3. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
4. per quanto tempo sono conservati i dati;
5. chi può avere accesso ai dati;
6. a chi possono essere comunicati i dati;
7. dove possono essere trasferiti i dati;
8. quali sono i diritti del Cliente finale;
9. il Data Protection Officer.

I dati personali forniti saranno trattati dal Fornitore per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Elettrico e del Gestore della rete (sulla base dei relativi contratti di cui al precedente Art. 4), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il Cliente, con la formulazione della proposta, conferisce altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali per la registrazione della "chiamata di conferma" di cui alla Delibera ARERA 153/2012/R/com, durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: future iniziative promozionali curate dal Fornitore, profilazione, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente dal Fornitore o attraverso società terze nonché future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta dal Fornitore, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del 2003, così come modificato dal D.Lgs. 101 del 2018, del Regolamento EU 2016/679 (GDPR), ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero

telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto. Il Fornitore, quale Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitato senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal GDPR (art. 6). I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui all'art. 9 del GDPR, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. In particolare, i dati personali acquisiti mediante l'apposizione di firma grafometrica su tablet verranno trattati, per motivi di sicurezza, solo da operatori autorizzati e specificamente abilitati all'accesso ai dati stessi, che avviene esclusivamente secondo modalità stabilite da un rigoroso processo aziendale, nei casi in cui ricorrano esigenze di verifica della firma. Tali dati saranno archiviati mediante un processo che ne consentirà l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo e, una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti saranno memorizzati su idoneo supporto informatico. Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa e, nel caso di firma grafometrica su tablet, i dati biometrici acquisiti non verranno utilizzati per finalità di identificazione e autenticazione. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto del Fornitore compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto del Fornitore o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto del Fornitore. L'art. 15 del GDPR riconosce agli interessati il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Il GDPR riconosce inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati dal Fornitore in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di SENEK Cloud S.r.l., P.zza Sant'Anastasia n.7, Roma. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) al quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui al Capo III del GDPR è contattabile all'indirizzo [dpoitalia@senec.com](mailto:dpoitalia@senec.com). Tutti i dettagli sono riportati nell'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (GDPR) allegata.



## Condizioni Generali di Contratto

### 15 RECLAMI - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

- 15.1 Ai sensi di quanto previsto dall'Allegato A alla deliberazione ARERA n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") il Cliente può presentare reclamo o richiesta di informazioni a mezzo posta indirizzando la comunicazione scritta ad: SENECloud Srl Piazza di Sant'Anastasia, 7, 00186 ROMA RM per le comunicazioni attinenti la fornitura di energia elettrica.
- 15.2 Ai fini del trattamento della comunicazione del Cliente è necessario che la stessa contenga i seguenti requisiti minimi necessari per l'identificazione del Cliente e l'invio al medesimo di motivata risposta scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

### 16 CONCILIAZIONE – LEGGE - FORO COMPETENTE

- 16.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Il contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e il relativo onere grava sulla Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.
- 16.2 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del presente Contratto, nel caso di Cliente "consumatore" (secondo la definizione dell'art. 3 del Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per tutti gli altri Clienti non riconducibili a detta definizione sarà esclusivamente competente il Foro di Bari.

### 17 MODIFICHE DEL CONTRATTO

- 17.1 In osservanza a quanto previsto dall'ARERA nella delibera n. 78/99, articolo 2, il Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche obbligatorie definite dall'ARERA stessa ovvero imposte da provvedimenti normativi e delle competenti Autorità.
- 17.2 Il Fornitore si riserva il diritto di variare, per motivi sopravvenuti di natura tecnica, commerciale o gestionale, per mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento o per mutamento dei presupposti economici utilizzati per formulare le condizioni economiche, le specifiche tecniche dei servizi o le condizioni contrattuali ed economiche, comunicandolo per iscritto ai Clienti, mediante apposita comunicazione di variazione, effettuata mediante comunicazione scritta cartacea o digitale (anche detta "Comunicazione") inviata separatamente o congiuntamente ai documenti di fatturazione (salvo il caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto).
- 17.3 Tale Comunicazione perverrà ai Clienti stessi con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni; il suddetto termine decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della Comunicazione, da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta Comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
- 17.4 La suddetta Comunicazione non è dovuta nei casi di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole con-

trattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico di cui al comma 6.1, lettera d del Codice di condotta commerciale; in tali casi, il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

### 18 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CONDIZIONI RISOLUTIVE – CONDIZIONE SOSPENSIVA EX ART. 16.2 TIMOE

- 18.1 Oltre che nei casi previsti nei vari articoli del presente contratto, il Fornitore, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno, si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora si verifichi uno dei seguenti eventi: a) manomissione delle apparecchiature di misura dell'energia elettrica o appropriazione fraudolenta di energia elettrica; b) utilizzo degli impianti e/o dell'energia elettrica in modo non conforme al Contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a formalizzare la variazione d'uso entro il termine assegnato dal Fornitore mediante raccomandata a.r. o posta certificata; c) realizzazione e/o manutenzione degli impianti interni del Cliente in maniera non conforme alla normativa vigente e/o costituenti pericolo per l'incolumità pubblica; d) mancato pagamento dell'insoluto che ha determinato la sospensione della fornitura per morosità di cui al precedente articolo 7; e) impedimento o mancato consenso all'accesso ai tecnici dei rispettivi distributori ai gruppi di misura che causi l'impossibilità da parte del Distributore di eseguire la sospensione della fornitura; f) mancata costituzione, ricostituzione, integrazione o reintegrazione della Garanzia ove richiesta; g) rivendita o più in generale cessione, anche solo di fatto, dell'energia elettrica da parte del Cliente in qualsivoglia modo o forma; h) cessione del Contratto in qualsivoglia forma o modalità a terzi, anche di fatto, da parte del Cliente in assenza di autorizzazione scritta del Fornitore; i) comunicazione di informazioni, dati, letture o misure non veritieri o mendaci da parte del Cliente al Fornitore; j) mancata comunicazione da parte del Cliente, entro il termine di 15 (quindici) giorni dal momento in cui si è verificato l'evento, di cambiamento di denominazione o ragione sociale, cessazione o trasferimento del Cliente, trasferimento o cessazione d'azienda e simili.
- 18.2 Il Fornitore ed il Cliente convengono che il Contratto di fornitura è sottoposto ai sensi dell'articolo 1353 c.c. alle condizioni risolutive sotto elencate poste nell'interesse esclusivo del Fornitore. Pertanto, all'avverarsi di anche una sola delle condizioni risolutive di seguito elencate, il Contratto, fermo il disposto dell'articolo 1360 c.c., comma II, e fatta salva la facoltà in capo a SENECloud Srl It di rinunziarvi, sarà risolto a seguito di/del/dell': a) inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale che interessi il Cliente; iscrizione del Cliente ovvero del suo/i legali rappresentanti nel registro dei protesti. Sottoposizione del Cliente ad una procedura esecutiva o di sfratto; revoca/sospensione/interruzione della procedura di pagamento Sepa Direct Debit (ove previsto); b) iscrizione nel Registro delle Imprese della delibera di conferimento dei poteri all'organo amministrativo o suo delegato al fine di proporre domanda di concordato preventivo ai sensi della Legge fallimentare; c) modifica delle condizioni economiche patrimoniali e finanziarie del Cliente tali da porre in pericolo il conseguimento delle controprestazioni dovute al Fornitore; esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente; d) insussistenza o venire meno, in relazione ad uno o più Pod, dei requisiti previsti nelle condizioni economiche o in altre parti del



## Condizioni Generali di Contratto

presente Contratto; e) notificazione o comunicazione al Fornitore in qualsivoglia forma di obbligazioni insolite a carico del Cliente relative alla somministrazione di energia elettrica con altri fornitori o con il Distributore o con il trasportatore; f) impossibilità, per motivi diversi da quelli di cui alla lettera e del comma primo del presente articolo, da parte del Distributore di eseguire la sospensione della fornitura ai sensi del così come previsto dal TIMOE; g) impossibilità di procedere alla somministrazione di energia elettrica a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente; h) inefficacia, anche parziale, ovvero risoluzione di anche solo uno dei Contratti di Dispacciamento e/o Distribuzione di energia elettrica ovvero inefficacia, anche parziale, per cause non imputabili al Fornitore; i) interruzione o sospensione dell'attività produttiva per un periodo superiore a 3 (tre) mesi; j) permanere di cause di forza maggiore per un periodo superiore a 3 (tre) mesi senza che le parti siano riuscite a trovare un accordo per la prosecuzione della fornitura.

- 18.3 In caso di risoluzione del Contratto per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento nei confronti del Fornitore o dei suoi aventi causa.
- 18.4 In ogni ipotesi di risoluzione del Contratto per colpa del Cliente o inadempimento dei suoi obblighi contrattuali, il Fornitore avrà diritto di esigere il pagamento di tutti gli importi dovuti per la fornitura dell'energia elettrica in base al Contratto, comprese le spese e gli interessi di mora nonché il rimborso di tutti i costi sostenuti per la disattivazione e/o la chiusura definitiva del rapporto contrattuale, eventuali penali contrattualmente previste, e sempre fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno.

Ai sensi dell'articolo 16.2 del Testo integrato morosità elettrica (allegato A delibera ARERA 258/15) SENE Cloud Srl dichiara di non essere utente del trasporto e del dispacciamento. L'efficacia del presente contratto è, quindi, risolutivamente condizionata all'eventuale applicazione delle disposizioni di cui al comma 22.3 del TIMOE. Qualora trovasse applicazione tale norma caso: (a) il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza coi termini previsti dall'Allegato B alla deliberazione 487/2015/R/eel, che saranno successivamente comunicati; (b) la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.

### 19 INTERRUZIONI DELLA FORNITURA

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare che il Fornitore gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita dell'energia elettrica ai Clienti ed è estraneo all'attività di trasmissione e dispacciamento nonché di trasporto dell'energia elettrica in ambito nazionale e locale, demandate, rispettivamente, a Terna S.p.A. e al Distributore locale ai sensi dell'art. 1 comma 1 del decreto legislativo 16 marzo 1999 n. 79. Eventuali interruzioni e limitazioni della Fornitura al Cliente dipendono, pertanto, dall'interruzione o limitazione dell'erogazione dei servizi forniti da Terna S.p.A. e/o dal Distributore locale dell'Energia Elettrica e non saranno imputabili al Fornitore, né attribuiranno al Cliente il diritto a formulare alcuna richiesta di risarcimento danni nei confronti del Fornitore e/o a ridurre il pagamento dei corrispettivi dovuti.

### 20 CAUSE DI FORZA MAGGIORE E CASO FORTUITO

- 20.1 Il mancato adempimento delle Parti ad una o più obbligazioni derivanti dal presente Contratto, ad eccezione delle obbligazioni riguardanti il pagamento di somme di denaro, non darà luogo a responsabilità per la Parte inadempiente qualora l'inadempimento sia riconducibile ad una causa di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile alla Parte che lo invoca che non sia stato possibile prevenire, evitare o eliminare usando l'ordinaria diligenza e che abbia reso impossibile, in modo obiettivo e assoluto, l'adempimento di dette obbligazioni.
- 20.2 La Parte che invochi una causa di forza maggiore dovrà fornire evidenza del fatto che tale circostanza non sia stata determinata da essa direttamente o indirettamente e avrà l'obbligo di darne comunicazione scritta all'altra Parte non appena abbia potuto prenderne conoscenza, descrivendo con precisione la suddetta causa e comunicando tutte le informazioni relative, fra quelle che saranno disponibili, in modo da consentire l'esatta valutazione dell'avvenimento invocato e l'incidenza dello stesso sull'esecuzione degli obblighi contrattuali al fine di individuare le soluzioni e misure adeguate volte a limitare l'incidenza di tale evento. La Parte che subisce l'inadempimento potrà recedere dal contratto con preavviso di 60 giorni, comunicandolo mediante lettera raccomandata A/R.

### 21 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Fornitore potrà cedere, dandone avviso al Cliente, che presta sin d'ora e irrevocabilmente il proprio preventivo consenso, il presente Contratto ad altre società autorizzate alla vendita di energia elettrica ai sensi della normativa vigente che assicurino altresì l'invarianza dei diritti del Cliente e i livelli di qualità del servizio, fermo comunque il diritto di recesso, da parte del Cliente, di cui all'art. 8. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il presente Contratto senza il preventivo consenso scritto da parte del Fornitore.

### 22 IMPOSTE – TASSE – SANZIONI E ONERI

Tutti i corrispettivi previsti nel Contratto ed inerenti la fornitura di Energia Elettrica sono da considerarsi al netto di qualsivoglia diritto, tributo, tassa, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico esclusivo del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. Qualora il Cliente beneficiasse di un regime di IVA agevolato dovrà fornire la dichiarazione di cui alla Richiesta di Fornitura relativamente alla fornitura di Energia Elettrica; nel caso in cui fosse esente IVA per la fornitura di Energia Elettrica dovrà fornire la/le relativa/e Dichiarazione/i di Intento/i. In tal caso il Fornitore applicherà l'aliquota IVA ordinaria fino a quando non riceva la/e relativa/e Dichiarazione/i di Intento/i. Ove previsto dalla normativa vigente pro tempore, il Fornitore provvederà per conto del Cliente ad assolvere agli obblighi fiscali nei confronti dell'Agenzia delle Dogane di competenza territoriale, effettuando i versamenti (acconto e saldo in base alla legge n. 30/97 e sue successive modifiche e integrazioni) con addebito dei relativi importi nelle fatture mensili al Cliente. Qualora il Cliente beneficiasse di eventuale esenzione delle accise sulla fornitura di Energia Elettrica, dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo dell'energia elettrica ai fini dell'esenzione delle accise inviata all'agenzia delle dogane della provincia di competenza, secondo quanto definito dall'art. 1 del D.Lgs. n. 26/07 e dalla circolare n. 17/D del 28/05/2007 dell'Agenzia delle Dogane (disponibile nel sito internet dell'Agenzia delle Dogane [www.agenziadogane.it](http://www.agenziadogane.it)). Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle imposte per la fornitura di Energia Elettrica, dovrà fornire dichiarazione appositamente sottoscritta



Mercato libero - Documenti contrattuali

## Condizioni Generali di Contratto

nella Richiesta di Fornitura. Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente consegnate al Fornitore dal Cliente stesso. Nel caso di mancata veridicità dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che il Fornitore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque amministrazione e/o ente, pubblico e non, coinvolto, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti del Fornitore dall'Amministrazione finanziaria e/o dall'amministrazione e/o ente, pubblico e non, coinvolto. Il Cliente si impegna a corrispondere entro e non oltre 5 (cinque) giorni le somme richieste. L'esito positivo, comprovato e definitivo di qualsiasi iniziativa difensiva che le Parti abbiano posto in essere con l'Amministrazione finanziaria e/o le Province e/o qualunque altro ente coinvolto a tutela dei propri interessi e ragioni, darà diritto al Cliente di essere rimborsato degli importi corrisposti ai sensi del precedente comma, nei limiti in cui il Fornitore abbia ottenuto, per tale ragione, un rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Fornitore rimborserà al Cliente le somme dal medesimo versate per i titoli di cui al presente articolo che dovessero risultare non dovute all'Amministrazione finanziaria e/o alle Province e/o a qualunque altro ente coinvolto a condizione che il Cliente abbia chiesto al Fornitore, in tempo utile ed entro i termini di legge, di attivarsi presso gli organi competenti al fine di ottenere il rimborso delle predette somme. Il Fornitore adempierà al suddetto obbligo nella misura in cui otterrà il predetto rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente coinvolto. La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del contratto di fornitura ex art. 1456 cod. civ., per esclusivo fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo.

Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti dal Fornitore all'Agenzia delle Entrate o Uffici Competenti a causa di mancate, inesatte o incomplete dichiarazioni che il Cliente è tenuto a rendere al Fornitore saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultimo nei confronti del Cliente stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al Cliente in fattura.

Condizioni contrattuali per la fornitura di energia elettrica

### 23 CONDIZIONI TECNICHE DI EROGAZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA

- 23.1 Le condizioni tecniche di erogazione della fornitura di energia elettrica sono definite negli Allegati, cui pertanto si rinvia.
- 23.2 La fornitura di energia elettrica avverrà secondo la potenza contrattuale indicata negli Allegati e comunicata dal Fornitore al Distributore locale territorialmente competente. L'energia elettrica verrà fornita, mediante l'utilizzo della rete nazionale di trasmissione e trasporto e, ove occorra, quella del Distributore locale, presso il/i Punto/i di Prelievo indicato/i dal Cliente negli Allegati, secondo le loro attuali caratteristiche di tensione e frequenza. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica quali, a titolo esemplificativo, tensione e frequenza, forma d'onda, continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, gestione del collegamento del singolo Punto di Prelievo alla rete elettrica, sono disciplinati, salvo diversi accordi tra le Parti, dalla normativa vigente in materia, nonché dai provvedimenti emanati dalla competente Autorità per la disciplina

dell'uso delle reti e attengono ai rapporti tra il Cliente e il Distributore locale dell'Energia Elettrica alla quale il/i Punto/i di Prelievo è/sono collegato/i. In particolare, si precisa che sono a carico del Cliente i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti tecnici che si rendessero necessari per l'esecuzione del presente Contratto e nel corso della Fornitura. Il Fornitore potrà supportare il Cliente, nei modi e tempi di volta in volta concordati, nella consulenza e assistenza degli interessi dello stesso, connessi con eventuali pretese del medesimo nei confronti del Distributore locale a cui è/sono collegato/i il/i Punto/i di Prelievo, qualora il livello di qualità tecnica dell'energia elettrica riconsegnata sia ritenuto non idoneo. Resta inteso che il Fornitore non potrà in nessun caso essere chiamato a rispondere del ritardato avvio della fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili.

### 24 MANDATI

- 24.1 Ai sensi della Deliberazione dell'ARERA n. 111/06 e s.m.i. il Cliente conferisce al Fornitore o a società terza indicata dal Fornitore, apposito mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c., con facoltà di sub-mandato a terzi soggetti a ciò autorizzati, per la stipulazione del contratto di trasporto con il Distributore locale, nonché apposito mandato senza rappresentanza per la stipulazione dei contratti di Trasmissione e Dispacciamento con Terna S.p.A.
- 24.2 Inoltre al fine di partecipare all'assegnazione di diritti d'importazione di energia dall'estero, all'assegnazione di bande di capacità di trasporto, sia annuali che infra annuali, conformemente alla normativa che Terna S.p.A. o altre Autorità competenti adotteranno, nonché all'assegnazione delle bande di capacità produttiva, il Cliente conferisce sin d'ora e per tutta la durata del contratto, mandati senza rappresentanza, in via esclusiva e deleghe, nonché rilascia dichiarazioni di interesse, in favore al Fornitore o a società terza indicata dal Fornitore, per i/i punti/o di prelievo forniti con il presente contratto. Inoltre il Cliente si impegna sin d'ora e per tutta la durata del contratto, a fornire tutta la documentazione eventualmente necessaria per consentire al Fornitore o a società terza indicata dal Fornitore di partecipare alle procedure di cui al presente articolo. In caso di risoluzione anticipata del contratto, i diritti resteranno acquisiti a titolo gratuito dal Fornitore o a società terza indicata dal Fornitore. Infine il Cliente delega sin d'ora il Fornitore o società terza indicata dal Fornitore a richiedere i dati storici di consumo di energia elettrica, degli ultimi 24 mesi, al Distributore Locale di competenza.
- 24.3 Il Fornitore stipulerà i suddetti contratti in conformità alle condizioni economiche e contrattuali determinate di volta in volta dall'Autorità e avvalendosi degli schemi di contratti tipo predisposti dalla medesima Autorità e recepiti da Terna S.p.a.
- 24.4 Il Cliente conferisce al Fornitore mandato senza rappresentanza con facoltà di sub-mandato a terzi soggetti a ciò autorizzati per la sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, delle "Condizioni Tecniche di fornitura" allegate al contratto di trasporto dell'energia elettrica, il cui contenuto il Cliente dichiara di conoscere anche perché il relativo link è reso disponibile sul sito internet del Fornitore o del Distributore locale ovvero a sottoscrivere un contratto per il servizio di connessione alla rete elet-



**Condizioni Generali di Contratto**

trica, predisposto dal Distributore locale, consapevole che l'accettazione delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione e il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione.

- 24.5 Il Cliente conferisce inoltre, un mandato irrevocabile senza rappresentanza ex art. 1705 del Codice Civile, con facoltà di sub-mandato a terzi soggetti a ciò autorizzati per lo svolgimento presso il Distributore locale delle attività di gestione della connessione dei punti di prelievo (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura ecc.), richiedendo fin d'ora l'espletamento di quanto necessario all'attivazione degli stessi, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il Distributore locale, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato obbliga il Cliente a somministrare al Fornitore gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine il Fornitore ha contratto in proprio nome. Il Cliente si impegna a rendere disponibili, su richiesta del Fornitore, la documentazione eventualmente necessaria per l'esecuzione del Contratto, anche con riferimento ai servizi accessori alla medesima ed a sottoscrivere tutta la documentazione eventualmente necessaria a consentire l'espletamento del mandato in oggetto e, più in generale, dei mandati oggetto del presente contratto.

**25 ULTERIORI CONDIZIONI SOSPENSIVE DELL'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

- 25.1 Oltre che nei casi di cui al precedente articolo 10, l'attivazione della fornitura di energia elettrica è sospensivamente condizionata altresì al buon esito delle operazioni tecniche di competenza del Distributore locale e del Sistema Informativo Integrato, secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità 487/2015 ("switching") e dalla Delibera 398/2014 ("Voltura").
- 25.2 Ai sensi dell'art. 6 dell'Allegato A della Deliberazione ARERA n. 258/15, in caso di switching, l'attivazione della fornitura è condizionata, inoltre, al fatto che, al momento in cui il Fornitore richiede al Sistema Informativo Integrato l'attivazione del Punto di Prelievo, lo stesso Punto di Prelievo non risulti già sospeso per morosità o non sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso ovvero una richiesta di indennizzo da parte di un precedente fornitore, ai sensi della deliberazione dell'ARERA n. 191/2009 (cd. "Sistema Indennitario").
- 25.3 Qualora per cause non imputabili al Fornitore, la data d'inizio della fornitura per il Punto di Prelievo non risulti compatibile con la data di decorrenza del servizio di trasporto dell'energia presso i medesimi punti di prelievo, la decorrenza della fornitura di energia elettrica si intenderà differita alla prima data utile successiva che verrà tempestivamente comunicata al Cliente.
- 25.4 Con riferimento a quanto previsto all'art.10, commi 3 e 4, del Contratto, l'attivazione della Fornitura di energia elettrica è condizionata all'esercizio della facoltà di revoca da parte del Fornitore della richiesta di switching, ai sensi dell'art.6.3 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 258/15 (TIMOE), a seguito della messa a disposizione da parte del SII di specifiche informazioni che il Fornitore potrà valutare quali ostative all'esecuzione del Contratto.
- 25.5 Le informazioni che il SII è tenuto a mettere a disposizione del Fornitore al fine dell'esercizio della facoltà di revoca di cui al punto che precede, ai sensi dell'art. 16.4 del TIMOE, sono: I. se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di
- sospensione della fornitura per morosità; II. se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo; III. il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; IV. le eventuali date delle richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; le eventuali date delle richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching.

**26 CORRISPETTIVI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

- 26.1 Il Fornitore applicherà alla fornitura di energia elettrica i prezzi indicati nell'Allegato "Condizioni economiche".
- 26.2 Nel caso in cui i corrispettivi applicati siano riferiti ad un "prezzo fisso", il Fornitore si impegna a mantenere invariata la quota del corrispettivo presa in considerazione nelle Condizioni Economiche, per il periodo ivi considerato.
- 26.3 Decorso il periodo indicato nelle Condizioni Economiche, le condizioni applicate si intendono prorogate sino a quando il Fornitore eserciterà la facoltà di modificare unilateralmente il corrispettivo dovuto dal Cliente secondo modalità e termini dettati dall'art. 17, salva la facoltà di recesso di quest'ultimo, da esercitarsi nei termini e secondo le modalità di cui all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 26.4 Qualora le Condizioni Economiche prendano a riferimento il corrispettivo previsto per la Maggior Tutela, l'eventuale sconto praticato, sarà applicato sull'elemento del corrispettivo previsto per la Maggior Tutela che è posto a copertura dei costi di acquisto dell'energia elettrica, di competenza del Cliente, così come definito dalla delibera 156/07 e s.m.i. dell'ARERA, il cui valore viene trimestralmente aggiornato e pubblicato dall'ARERA. Alle utenze sulle quali viene installato un misuratore che rilevi i consumi per fasce orarie oppure un misuratore orario, il fornitore si riserva la facoltà di applicare i corrispettivi differenziati in funzione delle fasce previste dalla Del. 156/07 e s.m.i. dell'ARERA. I corrispettivi s'intendono al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, che rimarranno a carico del Cliente.
- 26.5 Il Fornitore porrà a carico del Cliente ulteriori corrispettivi: a) a remunerazione di quanto sostenuto per il servizio di aggregazione delle misure, nei casi previsti dalla delibera ARERA n. 111/06, i corrispettivi previsti in conformità alla medesima delibera ARERA n. 111/06. b) a remunerazione dei costi commerciali, un corrispettivo pari al corrispettivo PCV di cui alla delibera ARERA n. 156/07 e s.m.i e qualora l'Offerta prenda a riferimento il corrispettivo previsto per la maggior tutela o un suo elemento, un corrispettivo di valore equivalente alla somma della componente UC1 e del corrispettivo PPE così come aggiornati dall'ARERA con la Deliberazione ARG/ELT 132/09 del 28/9/2009 pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 259, SO n. 202 del 06/11/2009. c) a titolo di indennizzo Cmor, come definito nella delibera n. 191/2009 e s.m.i., per morosità pregressa del cliente finale e su richiesta di un suo precedente fornitore. Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in bolletta gli oneri fiscali relativi al contratto e alla fornitura e a tutte le altre somme che il Fornitore sia obbligato ad addebitare ai suoi Clienti per effetto di leggi, regolamenti, disposizioni ed altri atti adottati dalle Autorità competenti.

**27 SERVIZI DI TRASPORTO E DISPACCIAMENTO**

Si intendono a carico del Cliente i corrispettivi per il Servizio di trasporto fatturati dal Distributore Locale di competenza. Si intendono a carico del Cliente gli oneri derivanti dal contratto di dispacciamento



Mercato libero - Documenti contrattuali

## Condizioni Generali di Contratto

come determinati dalla delibera ARERA 111/06 e s.m.i. In particolare gli oneri di cui agli articoli 44, 45 e 46 della Del. 111/06 e s.m.i saranno fatturati in acconto, utilizzando i valori noti e pubblicati dalle Autorità competenti (ARERA - Terna S.p.a.), il primo giorno successivo al mese di competenza. Per quanto riguarda i corrispettivi di sbilanciamento e non arbitraggio non verrà addebitato alcun onere al cliente.

### 28 ONERI AMMINISTRATIVI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale dell'Energia Elettrica previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Deliberazione 654/2015 dell'ARERA s.m.i. Inoltre il Cliente riconoscerà ad SENECloud Srl, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore locale tramite la stessa SENECloud Srl, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Deliberazione 156/07 dell'ARERA s.m.i., come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

### 29 ULTERIORI ONERI E OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

- 29.1 Le condizioni per ottenere il servizio di connessione e di trasporto dal Distributore locale dell'Energia Elettrica, gli altri oneri e obblighi incombenti sul Cliente relativamente agli impianti ed apparecchi di proprietà del Distributore locale e del Cliente sono disciplinati nell'Allegato Tecnico cui si rinvia.
- 29.2 Nel caso in cui al Cliente sia applicabile la procedura di cui all'art. 8 della delibera dell'ARERA n. 4/08 e ad esito della stessa l'esercente la salvaguardia ceda al Fornitore il credito di cui al comma 8.2 della predetta delibera, il Fornitore, previa apposita comunicazione dell'avvenuta cessione, a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata a/r anticipata via fax, addebiterà al Cliente la somma corrisposta in favore dell'esercente la salvaguardia a fronte della cessione stessa e il Cliente si impegna a effettuarne il pagamento nei confronti del fornitore entro 15 giorni dalla data della predetta comunicazione secondo le modalità ivi indicate.

### 30 MISURA DEI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA E MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI DI LETTURA. AUTOLETTURA

- 30.1 La misura dell'energia elettrica fornita presso il/i Punto/i di Prelievo sarà effettuata dal Distributore locale dell'Energia Elettrica con la periodicità prevista dalle disposizioni di legge vigenti in materia, ossia i) relativamente ai clienti titolari di un punto di misura trattato monorario ai sensi del Testo Integrato Settlement di cui all'Allegato A alla Delibera ARERA n. 107/2009 (di seguito "TIS"), il Distributore Locale è tenuto ad effettuare un tentativo di rilevazione dei dati di misura di energia elettrica, almeno una volta ogni quattro mesi, per i punti di connessione con potenza disponibile non superiore a 16,5kWh e, almeno una volta al mese, per i punti di connessione con potenza disponibile superiore a 16,5 kWh; ii) relativamente ai clienti titolari di un punto di misura trattato per fasce ai sensi del TIS, il Distributore Locale, è tenuto a effettuare la rilevazione mensile delle misure di energia elettrica. Resta inteso che il Fornitore non potrà in alcun caso essere chiamato a rispondere della mancata esecuzione, da parte del Distributore locale, delle rilevazioni e delle misure dei consumi. Qualora i dati non siano resi disponibili dal Distributore locale in tempo utile per la fatturazione, il Fornitore avrà la facoltà di procedere con fatturazione in acconto sulla base dei prelievi stimati.

- 30.2 I dati di lettura dei consumi dell'energia elettrica prelevata, stimati o effettivi, saranno utilizzati dal Distributore locale per fatturare al Fornitore il costo del servizio di trasporto e le quantità di energia fornita e, indi, verranno da questi addebitati al Cliente in fattura. Il Fornitore applica interamente le disposizioni contenuto nel "Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", Allegato A alla delibera 463/2016/R/com (di seguito "TIF").
- 30.3 Il Cliente potrà fornire l'autolettura del Contatore di Energia Elettrica a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo le modalità ed i termini ivi specificati dal Fornitore. Il Fornitore provvederà a trasferire il dato di lettura al Distributore Locale e lo utilizzerà per la determinazione dei consumi, se ritenuto coerente con il profilo di utilizzo dell'energia elettrica del Cliente. L'autolettura è valida ai fini della fatturazione per consentire la migliore stima dei consumi di energia elettrica.

### 31 FATTURAZIONE

- 31.1 La fatturazione dei consumi di energia elettrica avverrà con frequenza mensile (per le forniture in favore di Clienti finali non domestici) o bimestrale (per le forniture in favore di Clienti finali domestici).
- 31.2 Il Cliente riconosce ed accetta che, qualora i corrispettivi dovuti al Fornitore per la fornitura di energia elettrica e indicati in fattura siano di importo ridotto e comunque inferiori a 20,00 euro, il Fornitore avrà la facoltà di non richiedere il pagamento di tale importo e di richiederne il saldo nella fatturazione successiva, senza applicazione di interessi. Ove la fatturazione venga effettuata sulla base della stima dei consumi, la stessa sarà basata sui dati forniti dal Distributore locale ai sensi della deliberazione dell'ARERA n. 199/11 All. B e s. m.i. salvo i conguagli quantificati sulla base dei dati comunicati sempre dal Distributore locale.
- 31.3 Il Fornitore utilizza ai fini della fatturazione i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore Locale; 3) dati di misura stimati, dal Distributore Locale o dal Fornitore.
- 31.4 Il Fornitore procede al ricalcolo di importi precedentemente determinati sulla base di dati di misura stimati solo in caso di successiva disponibilità di dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale, comprese le autoletture. Ai fini del calcolo dei consumi stimati il Fornitore, qualora non abbia a disposizione uno storico dei consumi utilizza il criterio delle ore d'uso (determinate sulla base dei consumi annui delle utenze tipo definiti dall'Autorità) moltiplicato per la potenza contrattualmente impegnata, rapportato al periodo di fatturazione. Nel caso in cui, viceversa, il Fornitore abbia a disposizione lo storico, il criterio adottato prevede invece la fissazione di una base di computo annuale che considera le ultime due letture effettive (a tal fine si considerano anche le autoletture validate). Queste ultime vengono poi rapportate, attraverso un calcolo pro-die, al periodo di fatturazione relativamente al quale si calcola la misura stimata.

### 32 DIFFIDA AD ADEMPIERE E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

- 32.1 In caso di mancato pagamento della fattura relativa alla fornitura di energia elettrica e trascorsi almeno 3 giorni dalla data di

**Condizioni Generali di Contratto**

scadenza della medesima, SENE Cloud Srl, costituirà in mora il Cliente mediante raccomandata o pec, nella quale verrà indicato il termine ultimo, non inferiore a 15 giorni, decorrenti dall'invio della comunicazione di costituzione in mora via raccomandata, ovvero a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di SENE Cloud Srl stessa, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, entro il quale effettuare il pagamento. Decorso l'ulteriore termine di 3 giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine di cui sopra, in caso di persistenza dello stato di morosità, ai sensi del TIMOE, SENE Cloud Srl, si riserva di chiedere all'impresa distributrice, qualora tecnicamente possibile, la sospensione della fornitura di energia. Nel caso di Clienti Finali connessi in bassa tensione, qualora siano dotati di misuratore elettronico, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni da tale riduzione, in caso di persistenza dello stato di morosità, verrà sospesa la fornitura. Le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del Distributore sono di euro 42,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, sono di euro 23,00. Entrambe le spese sono a carico del Cliente e saranno addebitate nella prima fattura utile. Nel caso in cui si renda necessario procedere alla sospensione per morosità, nelle ipotesi di sospensione della fornitura rese impossibili per cause non imputabili all'impresa di distribuzione e riconducibili a quanto previsto dall'art. 103.1 lett. a) e b) TIQE, SENE Cloud Srl potrà richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura sotto forma di lavoro complesso. La procedura per la sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti dei "Clienti finali non disalimentabili" come previsto dal TIMOE e dalle altre norme in materia. In tal caso SENE Cloud Srl, qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto, avrà facoltà di risolvere i contratti di dispacciamento e di trasporto relativamente ai Punti di prelievo interessati e provvederà a trasferirli nel contratto di dispacciamento del fornitore del mercato regolamentato di riferimento. SENE Cloud Srl si riserva la facoltà di richiedere al distributore la riattivazione della fornitura solo ed esclusivamente in seguito al pagamento integrale degli importi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, dei costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, nonché degli importi portati da fatture eventualmente scadute successivamente all'inoltro della comunicazione stessa, anche se ivi non riportati. SENE Cloud Srl è altresì legittimata a richiedere al distributore la sospensione della fornitura anche in caso di insoluti del Cliente nei confronti del precedente fornitore nel mercato di salvaguardia. In caso di violazione dei termini di cui sopra, verranno riconosciuti al Cliente Finale gli indennizzi automatici di cui al TIMOE e smi.

32.2 I termini di cui sopra potranno essere ridotti, ai sensi dell'articolo 3, comma 4 TIMOE qualora nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità SENE Cloud Srl proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura. Tali termini ai sensi dell'articolo 3, comma 4 TIMOE non possono comunque essere: a) relativamente al termine di pagamento di cui al comma 3.2, lettera a) TIMOE, inferiori a 7 giorni solari dall'invio al Cliente Finale della relativa

raccomandata, oppure a 5 giorni solari dal ricevimento, da parte di SENE Cloud Srl, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure a 10 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora SENE Cloud Srl non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. b) relativamente al termine di cui al comma 3.2, lettera b) TIMOE entro cui l'utente del trasporto può presentare richiesta di sospensione della fornitura, inferiori a 2 giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine di cui al comma 3.2, lettera a) TIMOE; c) relativamente al termine di cui al comma 3.2, lettera d) punto 2 TIMOE per la consegna al vettore postale, qualora SENE Cloud Srl non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, superiori a 2 giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora, ferma restando la facoltà per la controparte commerciale di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 3 giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 10 giorni solari di cui alla precedente lettera a) sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 2 giorni lavorativi.

- 32.3 L'eventuale pagamento da parte del Cliente a seguito della costituzione in mora di cui sopra, dovrà essere comunicato dallo stesso al Fornitore ai recapiti riportati nella menzionata comunicazione. Diversamente la riattivazione della fornitura potrebbe non avere luogo entro i termini previsti ovvero non essere presa in carico senza che ciò comporti responsabilità alcuna in capo a SENE Cloud Srl
- 32.4 Il Fornitore può sospendere la fornitura anche senza preavviso nei seguenti casi: a) per cause oggettive di pericolo; b) per appropriazione fraudolenta di energia elettrica, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della bolletta.
- 32.5 Resta inteso che il Fornitore, nei casi di sospensione e riduzione della fornitura previsti ai commi precedenti, richiederà al cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità dell'energia elettrica, salvo il mancato rispetto, da parte del Fornitore, dei termini summenzionati per la riduzione/sospensione della fornitura.
- 32.6 La riduzione di potenza ovvero la sospensione della fornitura, non può essere effettuata in anticipo rispetto ai termini sopra indicati.
- 32.7 Ai sensi dell'art. 23.1 del Titolo IV del TIMOE, non sono disalimentabili i clienti che appartengono ad una delle seguenti categorie: a) i Clienti identificati ai sensi del Piano di emergenza per la sicurezza del servizio elettrico della delibera CIPE n. 91 del 6 novembre 1979 e s.m.i.; b) i Clienti di cui al comma 2.2, lettera b) dell'allegato A alla delibera 402/2013 dell'Autorità ("Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale", di seguito anche "TIBEG") ai quali è stata riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica di cui al comma 2.1 della medesima deliberazione che non sono identificati come interrompibili ai sensi del precedente comma; c) altri Clienti diversi da quelli identificati ai precedenti punti a) e b), per i quali, fino a quando sono rimasti serviti dal Distributore Locale, non è stata



## Condizioni Generali di Contratto

prevista da parte del medesimo Distributore Locale la sospensione della fornitura in relazione alle funzioni di pubblica utilità svolta dai medesimi. 10. Il mancato rispetto dei termini indicati dalla regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura darà luogo all'erogazione dell'indennizzo automatico previsto dalla delibera TIMOE: la sospensione della fornitura o riduzione di potenza effettuata senza avere inviato la comunicazione di costituzione in mora darà luogo ad un indennizzo automatico di € 30; la sospensione della fornitura o riduzione di potenza effettuata (i) prima del termine ultimo cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento, ovvero (ii) sulla base di una costituzione in mora consegnata al vettore postale oltre il termine massimo previsto dalla normativa, ovvero (iii) su richiesta presentata al Distributore Locale prima che, decorso il termine assegnato al cliente per il pagamento, siano trascorsi gli ulteriori giorni lavorativi previsti dalla normativa, darà luogo all'erogazione dell'indennizzo automatico di € 20. Nei suddetti casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della Fornitura.

### **33 INSERIMENTO DI REGOLAMENTAZIONI TECNICHE E DI CLAUSOLE NEGOZIALI**

Il Contratto, in corso di vigenza, si intenderà modificato di diritto, mediante automatico recepimento di eventuali nuove clausole e regolamentazioni definite dall'ARERA o altro soggetto istituzionale, aventi carattere vincolante. Parimenti, si intendono implicitamente abrogate le clausole del presente Contratto che risultassero incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del precedente capoverso. L'eventuale nullità o invalidità di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo tra le Parti. Al Cliente verrà data comunicazione in bolletta o attraverso apposita informativa entro novanta giorni dalla decorrenza delle nuove condizioni. Il Cliente avrà la facoltà, in caso di dissenso, di comunicare entro trenta giorni mediante lettera raccomandata a/r il proprio recesso dal Contratto, senza oneri aggiuntivi, a valere dalla fine dell'ultimo giorno precedente quello in cui le modifiche avrebbero avuto corso. In difetto di tale comunicazione da parte del Cliente, entro il suddetto termine, le nuove condizioni di fornitura si intenderanno da quest'ultimo espressamente accettate e costituiranno integrazione del presente Contratto.

### **34 MODIFICHE**

Eventuali modifiche al Contratto, durante il periodo di vigenza dello stesso, dovranno essere proposte e accettate in forma scritta tra le Parti, fatte salve le modalità e i termini di recesso per ciascuna